

ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ЧЕРИКОВСКОГО РАЙИСПОЛКОМА
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ Г. ЧЕРИКОВА»

Ролевая игра «Укрощение тролля»

**Номинация «Разработка внеклассного
мероприятия с применением технологий ИИ
в ходе его проведения»**

Автор - составитель:
Хныкова Татьяна Константиновна,
заместитель директора по учебно-
методической работе, без категории
т. 80224371053
e-mail: ctdim@cherikov.edu.by

Чериков
2026

Пояснительная записка

Актуальность и новизна разработки

В условиях стремительного роста интернет-коммуникаций проблема троллинга становится все более острой и влияет на качество общения в цифровом пространстве. Троллинг провоцирует конфликты, ухудшает психологический климат в онлайн-сообществах и может наносить вред психическому здоровью пользователей. Особенно важно обучать современную аудиторию приемам конструктивного взаимодействия и способам снижения негативного воздействия троллинга для создания безопасной и уважительной среды. Ролевая игра «Укрощение тролля» отвечает этим потребностям, предлагая практические навыки и знания, необходимые для достойного поведения в сети.

Новизна мероприятия заключается в интеграции ролевых игр с использованием реальных ситуаций и современных ИИ-инструментов для глубокого анализа поведения троллей, что позволяет не просто теоретически изучать, но и практически отрабатывать эффективные стратегии противостояния троллингу. Такое сочетание методов и технологий способствует развитию новых компетенций участников в цифровой этике и безопасности.

Цель: информирование учащихся о проблеме троллинга в интернет-общении, распознавание его проявлений и формирование навыков адекватного реагирования.

Задачи:

Обучающие:

познакомить учащихся с различными тактиками троллинга (провокация, троллинг-сплетни, фишинг, флейминг, офтоп и др.);

- научить различать троллинг от конструктивной критики или выражения иного мнения;
- обучить стратегиям эффективного противодействия троллингу.

Развивающие:

- развивать критическое мышление при оценке информации и комментариев в сети;
- развивать навыки эмпатии и понимания мотивов поведения других пользователей;
- развивать навыки саморегуляции и эмоциональной устойчивости в стрессовых ситуациях;
- развивать коммуникативные навыки и умение аргументированно отстаивать свою позицию.

Воспитательные:

- формировать негативное отношение к троллингу и культивировать уважительное общение в онлайн-среде;
- воспитывать ответственность за свои слова и действия в интернете;
- воспитывать стремление к созданию позитивной и безопасной онлайн-среды.

Описание используемых технологий

Chat GPT — это нейросетевая модель, разработанная OpenAI, которая генерирует текстовые ответы на основе введенных данных;

DeepSeek — это нейросеть, предназначенная для поиска и анализа информации в больших объемах данных;

NiceBot — это нейросеть, предназначенная для понимания и генерации текста, что позволяет ей вести диалоги, отвечать на вопросы, предоставлять информацию и предлагать решения;

Canva — это онлайн-платформа для графического дизайна, позволяющая создавать различные визуальные материалы, такие как презентации, постеры, изображения для социальных сетей и многое другое.

Ожидаемые результаты

После прохождения ролевой игры участники смогут:

- распознавать виды троллинга и мотивы поведения троллей в интернете;
- применять эффективные стратегии «не кормить тролля» и сохранять эмоциональное равновесие в конфликтных ситуациях;
- использовать инструменты и функции онлайн-платформ для минимизации негативного воздействия троллинга;
- анализировать поведение троллей с помощью ИИ-инструментов и адаптировать свои реакции для конструктивного общения;
- формировать безопасную и уважительную атмосферу в цифровом пространстве;
- повысить личную цифровую грамотность и навыки безопасного взаимодействия в социальных сетях и других онлайн-сервисах.

Целевая аудитория: учащиеся 8-10 классов, педагоги общего среднего и дополнительного образования.

Обоснование выбора форм и методов реализации

Для успешного достижения целей ролевой игры «Укрощение тролля» используются интерактивные и практические методы, которые помогают лучше усвоить материал:

- ролевые игры помогают участникам отрабатывать навыки правильной реакции на конфликты в безопасной среде;
- анализ реальных примеров объясняет, почему тролли ведут себя так, и делает обучение более понятным и полезным;
- ИИ-инструменты дают глубокий анализ поведения в интернете, позволяя улучшать стратегии общения;
- групповые обсуждения развивают критическое мышление и учат вести уважительный диалог;

Такой подход сочетает теорию с практикой и помогает создавать уверенные и безопасные модели поведения в сети.

Ролевая игра «Укрощение тролля»

Тип занятия: комбинированное (практически – теоретическое) занятие с применением технологий ИИ.

Форма занятия: ролевая игра с последующим разбором.

Методы: ИИ-ассистированные (генерация картинок, текста, анализ текстов), словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия), наглядные (демонстрация слайдов), практические (ролевая игра, моделирование ситуаций, анализ), игровые (использование элементов игры).

Средства обучения и оборудование: компьютер, проектор, экран, гаджеты с доступом к ИИ-сервисам, карточки с описанием ролей и сценариями для игроков, ручки, бумага, фонарики из бумаги разных цветов.

ХОД ЗАНЯТИЯ

I. ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. (5 минут)

- Здравствуйте ребята, сегодня на занятии мы познакомимся с различными тактиками троллинга, научимся различать троллинг от конструктивной критики или выражения иного мнения, узнаем стратегии эффективного противодействия ему, а также используя ИИ-инструменты научимся генерировать тексты, картинки. Предлагаю в работе следующие ИИ-инструменты:

Chat GPT — это нейросетевая модель, разработанная OpenAI, которая генерирует текстовые ответы на основе введенных данных;

DeepSeek — это нейросеть, предназначенная для поиска и анализа информации в больших объемах данных;

NiceBot — это нейросеть, предназначенная для понимания и генерации текста, что позволяет ей вести диалоги, отвечать на вопросы, предоставлять информацию и предлагать решения;

Canva — это онлайн-платформа для графического дизайна, позволяющая создавать различные визуальные материалы, такие как презентации, постеры, изображения для социальных сетей и многое другое.

Начнем наше мероприятие с создания презентации.

Слайд 1: «Добро пожаловать в онлайн-мир!» (генерация картинок с помощью ИИ). (Приложение)

- Ребята, где вы проводите больше всего времени онлайн? Как там общаетесь? (Краткое обсуждение основных площадок).

Слайд 2: «Не все так радужно... Знакомство с «тенью» интернета» (стилизованное изображение лабиринта или темной комнаты).

- Сейчас мы с вами отправимся в мир, где слова могут ранить, а общение может превратиться в битву. Мы будем говорить о том, чего стоит остерегаться, чтобы сохранить свое онлайн-пространство безопасным и приятным. Это тема, о которой не всегда говорят вслух, но которую важно знать каждому, кто активно пользуется интернетом.

- Что же такое «троллинг»? Троллинг — это когда кто-то намеренно провоцирует, оскорбляет, унижает или вводит в заблуждение других людей в интернете, чтобы вызвать негативную реакцию, смуту или конфликты.

(Примеры: написал, чтобы разозлить, раскопал чужую ошибку и смакует, выдает ложь за правду).

Слайд 3: «Почему это важно для учащихся?» (иллюстрация: смайлик, который сначала улыбается, а потом грустит).

- Мы в современном обществе учимся создавать контент, общаться, представлять себя. Но что, если кто-то захочет испортить нашу работу или наше настроение? Как не попасться на удочку таких людей?

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. (35 минут)

- Начнём мы с «онлайн-битвы».

Этап 1: Подготовка к «битве».

- Вам необходимо разделиться на 3-4 команды. Каждой команде будет выдана карточка с описанием сценария и ролей.

Роли:

Блогер (1-2 человека на команду): автор контента (пост о любимой игре, видеобзор книги, научная статья). Задача – представить свой контент и ответить на комментарии.

Зрители/Читатели (остальные члены команды): задача – дать обратную связь, задать вопросы, при необходимости – поддержать блогера.

Троль (один главный троль на всю группу): задача – попасть в команду и начать троллить, используя предложенные тактики, но делая это максимально правдоподобно.

Для примеров обратитесь к помощи ИИ, или выберете из предложенных мной:

1. «Путь к успеху»: блогер делится первыми шагами в освоении нового навыка. Троль: «Ха, да ты вообще ничего не понимаешь!», «Это уже сто раз делали, ничего нового»;

2. «Научный спор»: блогер публикует пост о интересном научном факте. Троль: «Ерунда полная! Ученые так не думают!», «Ты, наверное, сам это придумал»;

3. «Игровой вызов»: блогер выкладывает видео с прохождением сложного уровня. Троль: «Сам прошел? Не верю!», «Читер!»;

4. «Модный тренд»: блогер показывает наряд или рассказывает о тренде. Троль: «Безвкусица!», «Тебе это совершенно не идет».

Цель тролля – не открыто оскорблять, а тонко выводить из себя, ставить под сомнение, провоцировать на ответные агрессивные действия. Используйте слова, которые кажутся правдоподобными, но несут негативный подтекст. ИИ может предложить для тролля шаблоны фраз с разной степенью завуалированности негатива.

Задача для блогеров и зрителей – сначала вести себя естественно. Если чувствуете, что комментарии неприятные, но не уверены, что это троллинг, попробуйте ответить спокойно, задать уточняющий вопрос. Если понимаете, что вас провоцируют – реагируйте в соответствии с ситуацией.

Этап 2: «Дискуссия в сети».

- Каждая команда садится на свои места. Блогер представляет свой контент. Тролль начинают комментировать, зрители реагируют. Блогер сначала пытается ответить спокойно, затем, в зависимости от развития ситуации, может проигнорировать, ответить вопросом, обратиться за поддержкой к зрителям, либо за помощью ИИ. Я буду наблюдать за процессом, при необходимости вмешиваться, чтобы поддержать игру или направить ее в нужное русло.

Этап 3: «Разбор полетов» (команды возвращаются в общий круг).

- Итак, что же произошло в ваших онлайн-дискуссиях?
- Какие комментарии вам казались неприятными?
- Кто, как вы думаете, был троллем и почему?
- Когда вы поняли, что перед вами тролль?
- Какие слова или действия тролля вас больше всего задел?
- Как вы себя чувствовали в этот момент?
- Как вы думаете, какая реакция тролля бы удовлетворила? (Блогеры рассказывают о своих ощущениях, о том, как они пытались реагировать. Тролль раскрывает свою роль и объясняет, какие тактики он использовал. Зрители делятся, как они видели ситуацию, как могли бы помочь блогеру. (ИИ может помочь проанализировать, какие типы ответов тролли часто используют для эскалации конфликта)).

Этап 4: «Укрощение тролля: Стратегии выживания в онлайн».

Слайд 4: «Секретное оружие: как укротить тролля?» (изображение щита или меча, но выполненных в неагрессивной, стилизованной манере).

- Что означало бы «не кормить тролля»? (Игнорирование).
- Как можно ответить, чтобы не поддаться на провокацию? (Спокойствие, уточнение, переключение внимания).
- Когда стоит обратиться за помощью? (Когда нарушения правил сообщества, угрозы).

Слайд 5: «Арсенал бойца с троллями: Полезные советы» (изображение побеждённого тролля).

- Существует три золотых правила:
 1. Не кормить тролля: лучшая реакция – полное игнорирование. Троллю нужна ваша эмоциональная отдача;
 2. Сохранять спокойствие: не поддаваться эмоциям. Отвечайте спокойно, аргументированно, по делу;
 3. И блокировать, и жаловаться: если троллинг нарушает правила, используйте инструменты платформы (заблокировать пользователя, пожаловаться модераторам).

В борьбе с троллингом можно использовать дополнительные стратегии:

- «Перевернуть игру»: задать встречный вопрос, показывающий вашу уверенность и невозмутимость;
- «Юмор и сарказм (осторожно!)»: иногда, уместный и неагрессивный юмор может обезоружить тролля. Но это требует навыка. ИИ может помочь

сгенерировать нейтральные, но обезоруживающие юмористические ответы на типичные провокации;

- «Ссылаться на правила»: подобные комментарии нарушают правила нашего сообщества;

«Обратиться к модератору/администратору»: не стесняйтесь сообщать о нарушениях.

Физкультминутка:

Я – человек (показываем рукой на себя),
всегда готов стать рядом (шаг в сторону),
или чуть впереди (шаг вперёд),
протянуть руку помощи (протягиваем руку вперёд),
легко нагнуться к малому или слабому (наклоняемся вниз),
обернуться к отставшим (поворот назад),
перепрыгнуть через усталость и боль (прыжок вперёд),
подняться после неудачи (приседаем и встаём),
пронести через всю жизнь дружбу и любовь (обнимаем себя),
дотянуться до мечты (тянемся вверх).

- Для того, чтобы закрепить полученную информацию и проверить свои знания предлагаю вам, ребята поучаствовать в викторине. Я буду задавать вопросы и читать варианты ответов, а вам необходимо выбрать правильный и записать.

Викторина «Распознай Тролля!»

- Что такое «троллинг» в интернете?

- а) Публикация полезной информации.
- б) Провоцирование конфликтов и разжигание споров ради развлечения.
- в) Искреннее выражение своего мнения.
- г) Помощь другим пользователям.

Правильный ответ: б)

- Какая цель у тролля?

- а) Поделиться знаниями.
- б) Улучшить обсуждение.
- в) Получить эмоциональную реакцию, вызвать гнев или расстройство
- г) Поиск единомышленников.

Правильный ответ: в)

- Какой из этих примеров НЕ является троллингом, а скорее конструктивной критикой?

- а) «Ты вообще ничего не понимаешь!»
- б) «Я не согласен с твоим мнением, потому что... (причина). Может быть, стоит рассмотреть (альтернатива)»?
- в) «Все, кто думает иначе, – глупые».
- г) «Почему никто из вас не согласен со мной? Вы все враги!».

Правильный ответ: б)

- Что означает «игнорировать тролля» (принцип «не корми тролля»)?

- а) Согласиться с троллем, чтобы избежать конфликта.

- б) Начать спорить с ним еще сильнее.
- в) Не вступать в перепалку, не реагировать на провокации.
- г) Заблокировать его без объяснения причин.

Правильный ответ: в)

Какой из этих текстов, вероятнее всего, написал тролль?

- а) «Мне очень понравилась твоя идея, особенно ...

Я думаю, она может быть полезна».

- б) «Этот фильм – ужасный. Все, кто его хвалит, – просто безвкусные».

- в) «Спасибо за информацию, я узнал много нового».

- г) «Если у вас есть вопросы, я готов помочь».

Правильный ответ: б)

III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. (5 минут)

Подведение итогов

Слайд 6: «Мы – создатели своего онлайн-мира!» (изображение позитивного, дружелюбного онлайн-сообщества).

- Мы познакомились с тем, что такое троллинг, как его распознать и как ему противостоять. Помните, что ваша безопасность и ваше эмоциональное состояние в интернете – это ваша ответственность. Давайте вместе создавать позитивную и уважительную онлайн-среду.

Рефлексия

- Представьте, что наше занятие проходило в пещере, и у каждого из вас был свой фонарик. Перед вами на столе лежат фонарики из бумаги разных цветов. Давайте зажжем их и посмотрим, что мы увидели:

Зелёный - яркий луч: я узнал(а) что-то важное, интересное, что ярко осветило ваш путь.

Синий - мерцающий свет: то, что я узнал(а) было новым, удивительным, неожиданным.

Голубой - тени: осталось что-то сложное, непонятное и свет фонарика недостаточно силён.

Желтый - свет друзей: чей-то фонарик помог вам увидеть что-то новое, их идеи оказались полезны.

- Выбери свой свет и поделись им со всеми (Учащиеся выбирают фонарики и поднимают их вверх).

- Благодарю всех за активное участие и ваш искренний интерес. Помните — добро и уважение всегда побеждают! Удачи вам в дальнейших приключениях в сети!

Список используемой литературы

1. Никитина, Е. Н. (2020). Психология конфликтов и управление эмоциями в цифровой среде. Москва: Издательство «Психология».
2. **OpenAI Documentation** [Электронный ресурс]. – URL: <https://openai.com/docs/> (дата доступа: 25.03.2026).
3. **DeepSeek AI** [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.deepseek.com/> (дата доступа: 25.03.2026).
4. **Canva Help Center** [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.canva.com/help/> (дата доступа: 25.03.2026).

Создание презентации с помощью ИИ

