

Цифровая грамотность населения Республики Беларусь: проблемы и перспективы

Морозов Андрей Владимирович,

заместитель начальника отдела
линейного процессуального контроля
управления процессуального контроля
управления Следственного комитета
Республики Беларусь
по Могилёвской области

XXI век — век активного развития цифровых технологий, которые меняют жизнь людей, бизнес и общество. Они быстро и уверенно входят в нашу жизнь и затрагивают почти все сферы — от образования до профессиональной деятельности, позволяют получать доступ к информации, магазинам, банкам, смотреть фильмы и общаться практически из любой точки мира.

Развитие способности эффективно и безопасно использовать цифровые знания, умения и навыки для решения проблем в определённой сфере деятельности является одной из важнейших компетенций членов современного общества и продиктовано требованием времени.

Цифровая грамотность (или киберграмотность) — общий термин, который обозначает способность эффективно использовать компьютер и цифровые технологии: получать к ним доступ, управлять, понимать, интегрировать, передавать, анализировать, систематизировать и создавать информацию безопасным образом и для различных целей. Киберграмотность предполагает владение определённым набором навыков, которые помогают ориентироваться в цифровом пространстве, понимать последствия своих действий и защищаться от киберугроз в различных ситуациях: от публикации в социальных сетях до защиты финансовых данных в Интернете, выявления мошенничества и поиска надёжных источников информации и др.

Вопреки распространённому мнению, цифровая грамотность не зависит от возраста или профессии и включает в себя следующие навыки:

- понимать, как устроен цифровой мир;
- уметь работать с разными электронными устройствами, операционными системами, программами;
- осуществлять навигацию в сети Интернет по разным онлайн-платформам;
- творчески использовать технологии и сеть Интернет для решения различного рода проблем и получения ответов на интересующие вопросы;
- идентифицировать информацию на различных типах носителей;
- критически оценивать цифровые ресурсы;

- распознавать и устранять цифровые угрозы;
- безопасно и этично использовать цифровые инструменты;
- эффективно создавать и обмениваться информацией;
- анализировать и систематизировать информацию в сети Интернет и др.

Последствия низкой цифровой грамотности человека могут быть крайне негативными:

- попадание в ловушки мошенников;
- заражение устройств вредоносным программным обеспечением;
- компрометация жизненно важных данных (личной информации, персональных данных) в открытых сетях;
- невозможность обеспечения безопасности в сети;
- неспособность распознавания дезинформации от достоверных источников и т. п.

Опасности подвергаются наше материальное (собственность, деньги, имущество) и моральное (физическое и психическое) благополучие, наша жизнь и разум, находящиеся под давлением различных форм обмана: внушения, дезинформации, манипулирования.

Формирование цифровой культуры является одной из главных целей различных программ, реализуемых правительствами разных стран для повышения цифровой грамотности населения.

В Концепции правовой политики Республики Беларусь отмечается, что субъекты правового просвещения обязаны принимать все необходимые меры для повышения уровня правового сознания и правовой культуры граждан. «В деятельности по правовым воспитанию и просвещению в полной мере должен быть задействован потенциал современных информационных технологий, играющих существенную роль в распространении в обществе, в особенности среди детей и молодёжи, знаний о праве» [1, с. 14].

Больше всех подвержены влиянию цифровой трансформации учреждения об-

разования всех уровней. Информатизация образования создаёт условия для формирования единого образовательного пространства, развития дистанционного обучения для некоторых категорий обучающихся. Образовательные эффекты цифровизации школьной образовательной среды ориентированы на повышение мотивации учащихся к обучению, формирование их цифровой грамотности, совершенствование компетенций учителя в данной области.

Не вызывает сомнения тот факт, что субъектами, обеспечивающими безопасность обучающихся в информационном пространстве, должны являться не отдельные специалисты с фрагментарными и разрозненными знаниями, а личности, готовые к взаимодействию с различными ведомствами и структурами, прошедшие обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) по проблемам защиты несовершеннолетних от вредоносного медиапространства. Обязательным условием эффективной работы в этом направлении является включение в профилактическую работу родителей или лиц, их замещающих, и самих обучающихся.

Исходя из того, что семья не всегда может адекватно оценить риски, возникающие в результате свободного использования современных информационно-коммуникационных технологий (прежде всего Интернета), на помощь ей должны прийти подготовленные специалисты (педагоги и сотрудники МВД), которые будут решать задачи по формированию и развитию информационной культуры, компетенций в области информационной безопасности несовершеннолетних, активно использующих Интернет; организации просветительской и профилактической работы с родителями [2, с. 23].

Пристальное внимание специалистам (особенно сотрудникам милиции, инспекторам по делам несовершеннолетних) следует обращать на новые и стремительно развивающиеся угрозы, такие как, напри-

мер, рост числа сайтов с информацией о суицидах и способах покончить с жизнью, форумов потенциальных самоубийц; появление экстремистских и террористических сайтов, разжигающих национализм, фашизм, шовинизм и национальную рознь и неприязнь; развитие сайтов порнографической направленности и др.

Решение проблемы интернет-безопасности в информационном пространстве возможно только при длительной комплексной работе всех заинтересованных служб и структур.

В Республике Беларусь принят ряд законодательных актов, направленных на обеспечение информационной безопасности государства и цифровое развитие страны, утверждён комплексный план мероприятий по противодействию киберпреступлениям, профилактике их совершения, повышению цифровой грамотности населения.

На государственном уровне «обеспечивается конституционное право граждан свободно искать, получать, передавать, производить, хранить и распространять информацию любым законным способом, право на тайну личной жизни и иную охраняемую законом тайну, защиту персональных данных и авторских прав, <...> реализуется максимальная доступность для граждан и организаций государственных услуг, административных процедур и информационных ресурсов государственных органов и организаций» [3].

В рамках подпрограммы «Информационная безопасность и “цифровое доверие”» Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021—2025 годы предусмотрены и реализованы мероприятия, обеспечивающие «повышение уровня информационной безопасности данных и технологий её обеспечения в рамках созданной цифровой информационной экосистемы, конкурентоспособность отечественных разработок и технологий информационной безопасности, выстроена эффективная система защиты прав

и законных интересов граждан от угроз информационной безопасности» [4].

Согласно Комплексному плану мероприятий, направленных на принятие эффективных мер по противодействию киберпреступлениям, профилактике их совершения, повышение цифровой грамотности населения на 2021—2022 годы, реализуются мероприятия, входящие в зону ответственности Министерства образования Республики Беларусь:

обновлены учебные программы для учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования, по учебным предметам «Информатика», «Основы безопасности жизнедеятельности», учебная программа факультативного занятия «Основы безопасности жизнедеятельности». В рамках выше-названных учебных предметов и факультативного курса изучаются темы, касающиеся личного информационного пространства и мер безопасности работы в Интернете, кибербезопасности, киберустойчивости и др.;

организуются и проводятся недели финансовой грамотности детей и молодёжи по тематике цифровой безопасности;

в тестовые задания республиканской олимпиады по финансовой грамотности учащихся учреждений общего среднего образования включены вопросы по основам цифровой безопасности;

проводятся конференции, онлайн-лекции, круглые столы, обучающие семинары и иные мероприятия по вопросам противодействия киберпреступности и профилактики данного негативного социального правового явления;

на интернет-сайтах организаций, подчинённых Министерству образования, размещены информационные материалы по профилактике и противодействию киберпреступности;

вопросы цифровой безопасности, этикета, ответственности за правонарушения, безопасной работы в сети Интернет освещаются на информационных и классных часах;

обновляются памятки на информационных стендах учреждений образования для обучающихся и их законных представителей по компьютерной безопасности; распространяются буклеты, листовки с информацией о правилах цифровой гигиены; организуются выступления представителей МВД в учреждениях образования по вопросам кибербезопасности и профилактике киберпреступности и др.

С целью повышения цифровой грамотности населения представляется необходимым продолжить данную работу под эгидой Министерства образования, Министерства юстиции, Министерства информации, правоохранительных органов Республики Беларусь. В частности, на официальных сайтах всех правоохранительных органов, государственных организаций, предприятий и учреждений Республики Беларусь целесообразно создать информационные подразделы «Цифровая грамотность». Их содержанием станет единая официальная мультимедийная информация (видеоролики, памятки и т. д.) о правильных и безопасных действиях в криминогенных ситуациях, в сети Интернет, также будут приводиться примеры совершаемых преступных действий в сфере информационной безопасности и предоставляться подробные рекомендации для различных групп населения о поведении в ситуациях, связанных с сетью Интернет и цифровыми технологиями с целью предотвращения негативных последствий.

С учётом имеющегося опыта необходимо разработать и принять для реализации государственную (национальную) информационно-образовательную программу «Цифровая грамотность» по обучению и повышению цифровой грамотности населения в целях предупреждения и профилактики преступлений в сети Интернет с использованием цифровых технологий.

Необходимо отметить важность привлечения средств массовой информации для

распространения цифровой грамотности. Использование реклам-предупреждений в Интернете, по телевидению, в печатных изданиях, разработка баннеров и брошюр, учебных курсов и семинаров с участием правоохранительных органов помогут привлечь внимание населения Республики Беларусь к данной проблеме и будут способствовать более эффективному осуществлению правового просвещения всех категорий граждан в области цифровой грамотности.

Эффективная профилактическая работа по защите несовершеннолетних от вредоносного медиапространства может строиться на основании программ и запросов со стороны обучающихся и их родителей. Но прежде чем формировать такие программы, необходимо подготовить специалистов через систему дополнительного образования взрослых, которая должна обеспечить совершенствование профессиональных компетенций педагогов по противодействию вредоносной информации, содержащейся в медиапространстве. В качестве субъектов обучения могут выступить преподаватели вузов, колледжей, педагогические работники учреждений общего среднего образования, заинтересованные родители [7, с. 15].

Ориентировочный план и направления, по которым целесообразно осуществлять комплексную профилактическую работу с населением, могут быть следующими:

1. Использование организационно-правовых механизмов для защиты от вредоносной информации:

- разработка и реализация программы информационной безопасности;
- разработка внеурочных мероприятий «Правила безопасной работы в сети Интернет», методических рекомендаций для учителей по их проведению;
- реализация возможности обучения на курсах повышения квалификации специалистов по вопросам безопасного поведения в Интернете;
- предоставление родителям возможности расширить свои знания по вопросам

защиты от вредоносной информации (проведение родительских собраний, тренингов по интернет-безопасности);

- применение административно-организационных мер, технических и программно-материальных средств защиты от вредоносной информации в организациях и учреждениях.

2. Профилактика интернет-зависимости, делинквентного и/или девиантного поведения, развивающегося под влиянием интернет-технологий, формирование навыков ответственного поведения в информационном пространстве:

- подготовка и проведение медиакурса «Информационная безопасность»;
- проведение недели профилактических и образовательных мероприятий, посвящённых безопасности в Интернете;
- организация и проведение ежегодной акции «День безопасного Интернета»;
- организация конкурса сайтов «Позитивный контент»;
- проведение обучающих семинаров по защите от деструктивной информации в Интернете и др.

3. Информирование о возможности защиты от информации, вредной для здоровья и развития:

- проведение тренингов, конференций и т. д. с использованием технологий дистанционного обучения по профилактическим темам;
- предоставление информации по вопросам информационной безопасности через веб-сайты, социальные сети и электронную почту.

4. Разработка и внедрение государственной (национальной) программы «Цифровая грамотность» по обучению и повышению цифровой грамотности населения Республики Беларусь.

5. Создание и запуск единого обучающего и информационно-профилактического интернет-ресурса в рамках государственной (национальной) программы «Цифровая грамотность».

Результатом предлагаемых мер станет повышение цифровой грамотности населения Республики Беларусь и, как следствие, сокращение числа совершаемых киберпреступлений.

Литература

1. О Концепции правовой политики Республики Беларусь : Указ Президента Респ. Беларусь, 28 июня 2023 г., № 196 [Электронный ресурс] // Президент Республики Беларусь. — Режим доступа : <https://president.gov.by/ru/documents/ukaz-no-196-ot-28-iyunya-2023-g>. — Дата доступа : 05.07.2023.
2. Солдатова, Г. У. Цифровое поколение России : компетентность и безопасность / Г. У. Солдатова, Е. И. Рассказова, Т. А. Нестик. — М. : Смысл, 2017. — 375 с.
3. Концепция информационной безопасности Республики Беларусь [Электронный ресурс] : постановление Совета Безопасности Республики Беларусь, 18 мар. 2019 г., № 1 // Национальный правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — Режим доступа : <http://pravo.by/document/?quid=3871&po=C22100066>. — Дата доступа : 13.12.2023.
4. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021—2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Республики Беларусь, 2 февр. 2021 г., № 66 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — Режим доступа : <http://pravo.by/document/?quid=3871&po=C22100066>. — Дата доступа : 13.12.2023.
5. Комплексный план мероприятий, направленных на принятие эффективных мер по противодействию киберпреступлениям, профилактике их совершения, повышение цифровой грамотности населения на 2021—2022 годы [Электронный ресурс]. — Режим доступа : https://gipo.by/assets/gipo_new/files_2021/11/plan_kiberprestupnost.polf. — Дата доступа : 13.12.2023.
6. Золотарёва, Л. И. Проблемы изменения системы образования / Л. И. Золотарёва, О. М. Дорошенко // Сборник статей, тезисов, докладов курсантов и слушателей. — М., 2018. — С. 15—20.

Материал поступил в редакцию 14.07.2023.