

Использование интернет-сервисов в образовательном процессе

Кудрявцева Светлана Анатольевна,
заместитель директора
по редакционно-издательской работе
Национального института образования

Формирование и развитие информационной инфраструктуры и интеграция в глобальное информационное общество сегодня являются необходимыми условиями устойчивого развития государства. Поэтому интернет-технологии всё больше используются в образовательном процессе учреждений общего среднего образования, становятся его неотъемлемой частью и выступают адекватным инструментом реализации концепции непрерывного образования.

Современные технологии помогают сделать процесс получения знаний более эффективным. В век Интернета, мобильных телефонов и других гаджетов задача учителя — предоставить учащимся инструменты (электронная почта, интернет-сервисы, социальные сети и др.), которые позволяют им построить самостоятельное обучение, которые должны быть понятны и интересны учащимся. На данный момент существует большое количество различных образовательных интернет-ресурсов, благодаря чему можно не только присылать домашние задания учащимся, но и выполнять их в контакте с учителем, читать лекции, вести учёт и контролировать выполненную работу, общаться с родителями.

Современные технологии позволяют учащимся быть более активными участниками образовательного процесса, а педагогам — создавать новые модели обучения и воспитания. Например, обучение

с применением цифровых учебных материалов — когда учащийся использует ссылки на соответствующие ресурсы или находит ответы на вопросы, формирует свою позицию, а затем отстаивает её — становится более динамичным. Современные технологические средства упрощают систематизацию и подборку индивидуальных заданий, помогают отслеживать активность участия в обсуждении и др. Их способность визуализировать учебный материал снижает затраты усилий и время учителя для объяснения.

Ценность образовательного процесса возрастает, когда информация в учебных пособиях быстро обновляется и дополняется, в том числе и самими учащимися. Современные технологии расширяют возможности коммуникации и создают более продуктивную среду обучения. Объединяясь в группы в социальных сетях, учащиеся могут обмениваться информацией, вместе работать над групповыми проектами и взаимодействовать с учителем.

Владение цифровой грамотностью не означает наличия определённых технологических навыков. Сегодня под этим подразумевается более глубокое понимание цифровой среды, обеспечивающее интуитивную адаптацию учащегося к новому контексту, и совместная деятельность с одноклассниками по созданию контента. Работа над презентациями, обучение поиску надёжных и точных источников в Интернете, поддержка правильного онлайн-этикета и многое другое — все эти жизненные навыки будут получены учащимися в образовательном процессе и использованы на протяжении всей жизни.

Современные интернет-сервисы открывают перед участниками образовательного процесса возможность создавать обучающие ситуации, в которых учащиеся могут осваивать и отрабатывать следующие компетенции, необходимые в XXI веке:

- информационная грамотность — умение искать информацию, сравнивать разные источники, распознавать нужную информацию;

- медиаобразование — умение распознавать и использовать различные виды медиаресурсов;
- образованность в области информационных и коммуникационных технологий;
- организационная образованность — умение планировать своё время и время своей группы; понимание взаимосвязей, существующих между людьми, группами, организациями;
- коммуникативная образованность и сотрудничество — навыки эффективного общения и сотрудничества;
- продуктивная образованность — умение создавать качественные продукты, использовать адекватные ресурсы, планирование (навыки для жизни и карьеры) (Framework for 21st century learning [Electronic resource] // P21Partnership for 21st Century Learning. — Mode of access : <http://www.p21.org/about-us/p21-framework>. — Date of access : 12.02.2018).

Единой классификации интернет-сервисов для образования не существует. Это связано с тем, что их количество постоянно растёт, появляются новые сервисы с новыми функциями, а некоторые исчезают.

Учебную деятельность с использованием интернет-сервисов можно построить по следующим направлениям:

работа с информацией:

- анализ и интерпретация данных (их сбор с различных ресурсов, обработка, формулирование выводов);
- совместный поиск и хранение информации (определение объёма и аннотация поиска, классификация найденной информации);
- обмен данными (работа с общими для группы пользователей мультимедийными материалами);
- работа по наполнению ресурса контентом (совместное написание и редактирование информации; работа с материалами);
- содержательное развитие ресурса (комментирование, расширение и

дополнение информации, её конкретизация);

овладение нормами сетевого общения и сотрудничества:

- овладение нормами сотрудничества (открытость, обмен информацией, работа в разных командах, гибкость, взаимопомощь, умение брать на себя часть ответственности за работу в команде и ценить личный вклад каждого члена команды и т. д.);
- умение эффективно общаться (чётко формулировать мысли и идеи; использовать общение в разных целях (информация, руководство, мотивация, убеждение), придерживаться сетевого этикета);

формирование пользовательской культуры:

- умение обрабатывать и представлять информацию в цифровом формате;
- умение быстро ориентироваться в интерфейсе сервисов;
- умение оценивать достоверность информации;
- соблюдение авторских прав при подаче информации;
- умение выбрать сервис для решения поставленной задачи;

анализ образовательного процесса:

- определение целей деятельности;
- планирование работы;
- обдумывание стратегии задачи;
- выполнение задачи эффективным способом;
- оценивание продуктов деятельности, знаний (Кудраўцава, С. А. Тэхналогіі Вэб 2.0 і магчымасці іх выкарыстання ў падрыхтоўцы студэнтаў-гісторыкаў / С. А. Кудраўцава, Л. А. Козік // Роль университетского образования и науки в современном обществе : материалы междунар. науч. конф., Минск, 26—27 февр. 2019 г. — Минск : БГУ, 2019. — С. 267—273).

Одним из основных навыков при работе в Интернете является умение пользо-

ваться различными поисковыми системами, в том числе зарубежным и белорусским сегментами Всемирной паутины.

Пример поисковой работы учащихся в Интернете:

- С помощью любой известной поисковой системы определите основные массивы информационных ресурсов по теме «Французская революция XVIII века». Ответьте на вопросы: «Какой сайт самый информативный?», «Какие документы и материалы он содержит?», «Сведения о каких общественных деятелях Франции размещены на этих сайтах?», «Что вы знаете об этих людях?».
- Сравните информацию с сайтов, которые вы найдёте. Как вы думаете, почему их информация отличается?
- Используя материалы сайтов, составьте хронологию изменений в сфере культуры по направлениям. Сведите их в общую таблицу.
- Создайте виртуальную экспозицию о развитии архитектуры, искусства, образования, науки Франции изучаемого периода

Задания на поиск конкретной информации (статистических данных, документов, иллюстраций, фактов и т. д.) могут быть следующими:

- С помощью любой известной вам поисковой системы подберите информационные ресурсы по конкретной проблеме, проанализируйте их содержание, оцените их и сделанные автором выводы. Сравните оценки и выводы различных авторов. Какие из них вы считаете объективными? Аргументируйте вашу точку зрения.
- Используйте «поиск по изображению» для подбора иллюстраций (картин) на определённую тему (например, «Искусство Северного Ренессанса»), проанализируйте их содержание, оцените манеру письма авторов. Каким образом в отобранных произведениях проявились основные направления в искусстве? Как повлияла на произведения одного авто-

ра ідеологічная/політычная сітуацыя ў краіне? Абяньніце, чаму ўзнікла тое ці іншае прадукцыя. Як яно адлюстравана тым ці іншым перыядам/эпохам у развіцці грамадства?

Цифровые инструменты позволяют учителю реализовать новые модели организации образовательного процесса, например, «перевёрнутый класс», с помощью которого педагог вначале даёт учащимся возможность изучить новый материал дома, а затем на занятиях организует его практическое закрепление.

В целом использование интернет-сервисов в образовательном процессе можно представить следующим образом:

I. Подготовка к занятиям:

- планирование учебных занятий (например, MindMeister, Mindomo, Mindmeister, Coggle);
- поиск учебных и дидактических материалов (поисковики, электронные энциклопедии, сервисы закладок);
- подготовка обучающих материалов (Google Docs, OneDrive, Easel.ly, Infogr, Canva);
- сохранение учебных, дидактических материалов (Google Disk, DropBox);
- распространение учебных материалов (Google Docs, Slideshare, YouTube).

II. Проведение учебных занятий и внеклассных мероприятий:

- проведение занятий и внеклассных мероприятий (видеоматериалы, презентации, видеоконференции);

- организация совместной работы учащихся (социальные сети, Google Docs);
- проектная и внеклассная деятельность учащихся (блогосервисы, социальные сети, микроблоги, Google Сайты, Easel.ly, Infogr, Canva);
- информационная поддержка образовательного процесса (планирование мероприятий с использованием группового календаря Google Календарь, общение через Google Talk, Skype, Viber и аналогичные сервисы).

III. Систематизация, оценка и контроль знаний:

- систематизация знаний, повторение изученного (BoxApps, LearningApps, Kahoot, Quizizz, Flippity, Google Форма);
- подготовка и проведение контрольных занятий (групповой календарь, блоги, инструменты совместной работы);
- сервисы тестирования (QuizMaker, Plickers).

Сегодня существует большое количество интернет-ресурсов, используя которые, учитель создаёт дидактические материалы. Но нужно всегда помнить: ИТ-индустрия постоянно динамично развивается, в связи с чем интернет-сервисы появляются и исчезают, и, возможно, продукты, которые были созданы три года назад, сегодня уже не существуют.

*(Продолжение — в одном из следующих номеров журнала.)
Материал поступил в редакцию 05.05.2023.*