

УТВЕРЖДЕНО

Постановление  
Министерства образования  
Республики Беларусь  
28.08.2019 № 144

**Программа коррекционных занятий  
«Современные средства коммуникации» для XI–XII классов учебного плана первого  
отделения вспомогательной школы (вспомогательной школы-интерната)  
для детей с интеллектуальной недостаточностью**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В современном обществе коммуникационная культура становится не только важным критерием развития личности, но и критерием овладения ею навыками поиска, передачи, обработки и анализа информации.

Коммуникация – особая форма информационного обмена между сторонами, принимающими и отправляющими культурное сообщение. Коммуникация состоит в том, что отправитель передает сообщение с помощью какого-либо языка, который получатель

должен раскодировать. Коммуникативное поведение предполагает принятие другого человека как самодостаточной ценности.

Отличительной особенностью современного образования является его деятельностный характер, предполагающий использование современных методик и технологий. Под влиянием информационных потоков формируется критическое мышление и собственное мировоззрение обучающегося. Необходимым становится не просто передача знаний обучающемуся, а обучение его умениям овладевать новыми видами деятельности. Важную роль в системе различных форм и видов деятельности играет коммуникативное пространство. При этом важно учитывать, что в настоящее время информационные потоки не только концентрируются внутри школы (от педагогических работников к обучающимся), но и выполняют функцию информационного обеспечения деятельности учреждения образования. Неотъемлемым атрибутом современного образования является создание условий для формирования коммуникативной грамотности педагогических работников и обучающихся. Сформированность коммуникативной компетенции у обучающихся рассматривается как одно из условий успешной социальной адаптации, то есть развития коммуникативных способностей, овладения средствами коммуникативной деятельности и рефлексией ее процесса и результата, а также способами взаимодействия в деятельности.

Особенности интеллектуального развития обучающихся вспомогательной школы (вспомогательной школы-интерната) затрудняют их ориентирование в окружающем мире, осложняют адаптацию и интеграцию в социуме. Выработка собственных механизмов ориентирования и функционирования у обучающихся имеет свои специфические особенности и требует создания определенных условий. Формирование коммуникативных механизмов социального ориентирования как условия успешной адаптации и интеграции направлено на овладение обучающимися способами решения социальных и бытовых задач на доступном им уровне.

**Целью** коррекционных занятий «Современные средства коммуникации» для XI–XII классов первого отделения вспомогательной школы (вспомогательной школы-интерната) является формирование коммуникативной деятельности обучающихся с помощью современных средств коммуникации.

Реализации данной цели способствует решение следующих **задач**:

формировать навыки взаимодействия с помощью современных средств коммуникации;

формировать умения и навыки корректного и безопасного использования современных средств коммуникации: компьютера, мобильного телефона, мессенджеров;

формировать умения анализировать и прогнозировать ситуацию, разрешать возникающие проблемы с помощью доступных и адекватных ситуации средств коммуникации.

При проведении коррекционных занятий у обучающихся формируются следующие **компетенции**: социальная, функциональная, коммуникативная.

**Социальная** компетенция обеспечивает формирование жизненно востребованных знаний, практических умений и навыков, формирующих опыт включения личности в социальные эмоционально окрашенные отношения на невербальной и вербальной основе. Социальная компетенция нейтрализует действия негативных факторов, выводит обучающегося из изоляции, обеспечивая при этом положительное эмоциональное самочувствие, социальное включение, замещение (компенсацию) неблагоприятных условий развития.

**Функциональная (продуктивная) компетенция** определяется способностью (умением) и готовностью успешно функционировать (действовать) в социальной среде, способность жить, работать, взаимодействовать. Функциональная компетенция соотносится со всеми сферами жизнедеятельности: безопасностью, здоровьесбережением, социально-коммуникативной сферой, социально-бытовой, личностной, социально-трудовой, социально-культурной, социально-экономической, социально-правовой. Формирование функциональной компетенции обеспечивается: созданием условий

по освоению деятельности, что включает ознакомление с различными видами, способами деятельности; расширением практики участия не только в самой деятельности, но и в ее организации, управлении деятельностью, в разрешении проблемных ситуаций; освоением коммуникационных средств и использованием их в качестве провайдера удовлетворения потребностей и приобщения к трудовой деятельности.

**Коммуникативная** компетенция определяется знанием языка и умением пользоваться им в процессе исполнения различных социальных ролей. Коммуникативная компетенция обеспечивает готовность к общению с использованием как вербальных, так и невербальных, технических и виртуальных средств коммуникации. На основе коммуникативной компетенции формируется речевое поведение обучающихся в жизненно важных ситуациях, устанавливается эмоциональный контакт, определяется эффективность самостоятельной деятельности.

Условиями, способствующими формированию коммуникативных навыков, способов деятельности обучающихся, являются:

целостный характер обучения;  
моделирование, разыгрывание реальных жизненных ситуаций с помощью доступных средств коммуникации;

активное взаимодействие с ближайшим социальным окружением и практическое овладение способами деятельности;

адекватное и корректное поведение в современных коммуникативных ситуациях.

Содержание настоящей программы включает следующие **разделы**:

«Вербальные средства коммуникации»;

«Невербальные средства коммуникации»;

«Технические средства коммуникации»;

«Виртуальная коммуникация»;

«Мультимедийные средства коммуникации».

Основными **формами работы** с обучающимися являются: тренинги, практикумы, ролевые игры, реализуемые как в офлайн режиме (без соединения с глобальной компьютерной сетью Интернет), так и в онлайн (с подключением к глобальной компьютерной сети Интернет) режиме.

Настоящая программа реализуется с опорой на имеющиеся у обучающихся навыки, умения, знания, способы деятельности. Сформированные в процессе освоения настоящей программы умения, навыки и способы деятельности могут быть использованы как в рамках изучения других учебных предметов, так и на коррекционных занятиях. Результатом освоения обучающимися настоящей программы является способность и готовность к оперативному принятию решений, умение анализировать и корректировать по мере необходимости свою деятельность, прогнозировать последствия своих действий, поступков.

Коррекционные занятия проводятся в форме жизненных ситуаций, которые разыгрываются сначала в классе, затем на базе реальных объектов социального назначения. Основным методом обучения является не рассказ педагогического работника о средствах коммуникации, а практическая деятельность обучающихся по изучению способов взаимодействия, корректного установления контактов, основных функций и возможностей современных средств коммуникации. При этом необходимо учитывать социально-экономические условия, техническую оснащенность учреждения образования. В зависимости от конкретных возможностей допускаются изменения или дополнения изучаемых тем.

В случае, если срок получения образования в классах углубленной социальной и профессиональной подготовки, открытых во вспомогательной школе составляет один год (XI класс), требования, предъявляемые к результатам по окончании обучения, будут соответствовать требованиям, представленным в разделе «Ожидаемые результаты по окончании обучения» настоящей программы.

## ГЛАВА 2 СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ

### XI КЛАСС

(1 час в неделю, 35 часов в год)

#### ***I. Вербальные средства коммуникации***

Устная речь как способ коммуникации. Речевые ситуации.

Культура устной речи: правила общения со взрослыми людьми и детьми: родственниками, людьми ближайшего окружения.

Значимость правильной и грамотной речи в общении с людьми. Образцы правильной речи. Речь актеров, дикторов, артистов.

Трудности в общении, способы их разрешения.

Письменная речь как способ коммуникации. Виды письменной речи. Переписка личная и деловая (письма, записки, обращения, поздравительные открытки). Словарь, используемый в деловой и личной переписке.

Безопасность в общении.

Практикум «Подпишем открытку бабушке».

#### ***II. Невербальные средства коммуникации***

Общение с помощью мимики, жестов, движений. Виды ситуаций невербального общения. Разрешение ситуаций.

Эмоции как средство общения (радость, грусть, тревога, озабоченность, обида, отчаяние, гнев, доброта, недоумение, недоверие).

Пантомимика как средство общения. Выражение эмоций через движения тела. Мимические и пантомимические этюды.

Барьеры в общении и пути их преодоления. Тренинги общения.

Безопасность в общении. Правила общения с чужими людьми.

Ролевая игра «Давайте познакомимся».

#### ***III. Технические средства коммуникации***

Городской (стационарный) телефон. Правила пользования городским (стационарным) телефоном. Виды телефонных аппаратов.

Справочные службы. Номера телефонов экстренной помощи. Правила пользования номерами телефонов экстренной помощи. Точность, корректность, правильность экстренных сообщений по телефону.

Мобильный телефон: звонки, SMS-сообщения (правила хорошего тона).

Мессенджеры: Skype, Viber, WhatsApp.

Правила пользования мессенджерами. Культура общения в мессенджерах. Возможности передачи текстовых сообщений.

Возможные опасности и способы их избежания при использовании мессенджерами.

Практикум «Как себя вести, когда случилось несчастье (болезнь, пожар, ограбление и др.)».

#### ***IV. Виртуальная коммуникация***

Виды и особенности использования ресурсов глобальной компьютерной сети Интернет. Основные поисковые системы.

Социальные услуги в глобальной компьютерной сети Интернет. Интернет-магазины. Оформление, получение и оплата заказа. Требования к качеству заказа. Возврат или замена некачественного товара.

Социальные сети. Понятие о социальных сетях. Виды социальных сетей. Возможности и опасности пользования социальными сетями.

Группа «Наш класс» на сайте Facebook и «ВКонтакте». Передача и получение информации в социальных сетях. Работа в онлайн-режиме на сайте Facebook и «ВКонтакте».

Правила пользования социальными сетями. Культура общения. Информационная безопасность. Информация личная и общественная. Защита личной информации.

Аккаунт «Наш класс» в Twitter. Возможности аккаунта: публикация личных новостей, установка напоминаний, анонсирование событий жизни класса. Поиск необходимой информации по хештегам, общение пользователей друг с другом, публикация комментариев, обмен цитатами в онлайн-режиме.

Возможные опасности при пользовании социальными сетями. Способы защиты от них.

Мобильные приложения для управления классом, школой (на сайте Schools.by, группа класса в Viber, WhatsApp) – площадка для объединения одноклассников с их классным руководителем или классов в одной школе. Возможности: информирование всех обучающихся класса о заданных на дом заданиях, корректировка расписания, публикация новостей школы и объявлений по классу, вынесение темы для обсуждения обучающимися всего класса, добавление интересных книг, полезных материалов, тестов, анкет, возможность вести электронный дневник.

### ***Мультимедийные средства коммуникации***

Мультиэкраны. Возможности мультиэкранов: перенесение видео и изображения на полотно или стену. Места применения мультиэкранов: на стадионе, в концертном зале на мероприятии с большим количеством человек.

Электронные тренажеры. Их виды, область применения, практическое использование электронных тренажеров.

Компьютерные тесты. Виды тестов, особенности их структуры и содержания, практическое использование компьютерных тестов.

Практическая работа «Выполнение теста в онлайн-режиме».

## **ХII КЛАСС**

**(1 час в неделю, 35 часов в год)**

### ***I. Вербальные средства коммуникации***

Виды устной речи: говорение и слушание. Диалог. Монолог.

Деловое и личное общение. Способы общения с людьми разного возраста, чужими и близкими людьми, родственниками, соседями, коллегами, руководителем и подчиненными.

Требования к правильной речи: четкость произношения, точность и полнота высказывания.

Коммуникативные барьеры (застенчивость, скрытость, некоммуникабельность). Способы преодоления коммуникативных барьеров. Тренинги для преодоления робости, застенчивости, стеснительности.

Письменная речь. Деловые бумаги (заявление, доверенность, квитанция, поручение, резюме, анкета).

Правила написания деловых бумаг, личной переписки.

Письменные формы обращения в различные инстанции.

Грамотность, корректность в их заполнении, требования к содержанию, полнота и краткость изложения, аккуратность, своевременность, тактичность в заполнении деловых бумаг.

Правила общения с незнакомыми людьми.

Практикумы: «Написание доверенности на получение почтового отправления»; «Расстановка логических пауз и группировок», «Секреты общения», «Прием на работу».

### ***II. Невербальные средства коммуникации***

Мимическое и пантомимическое общение. Выражение эмоций движениями. Раскодирование мимической и пантомимической информации.

Значение позы в общении. Корректность и тактичность позы, занимаемой во время общения. Дистанция в общении.

Способы общения: паузы в речи, покашливание, плач, смех, изменение темпа речи, громкости голоса, эмоциональная окраска голоса.

Интеркультурный контекст общения (невербальное общение представителей разных национальностей). Различия в мимике и жестах у людей разных национальностей.

Практикумы: «Разговор через окно», «Описание характера человека по фотографии», «Озвучивание фильма».

### ***III. Технические средства коммуникации***

Правила набора городских, междугородних, международных телефонных номеров. Стоимость звонков.

Общение по телефону с представителями коммунальных служб.

Ответственность за ложный вызов.

Заказ товаров и услуг по телефону.

Мобильный телефон, специфика работы с ним. Культура общения по телефону, способы передачи различных эмоций по телефону.

Практическая работа в мессенджерах Skype, Viber, WhatsApp.

Способы общения в мессенджерах. Возможности передачи фото- и видеоматериалов.

Безопасность работы в мессенджерах. Чаты-ловушки, новые неизвестные абоненты, предложения от неизвестных абонентов.

Ролевая игра «Закажем продукты в онлайн-гипермаркете».

### ***IV. Виртуальная коммуникация***

Электронная библиотечная система. Виды электронных библиотечных ресурсов. Особенности использования.

Особенности работы с интерактивными справочными системами.

Деловая и личная коммуникация в глобальной компьютерной сети Интернет.

Виды и назначение систем электронного банкинга. Устройства банковского самообслуживания (банкоматы, инфокиоски, платежные терминалы). Пользование электронными средствами расчета.

Социальные сети. Блоги обучающихся и/или педагогических работников. Онлайн-блоги. Возможности онлайн-блогов: публикация комментариев, обсуждение прошедших и планируемых событий, сообщение сведений о новых фильмах, музыке, книгах и т.д., размещение фотографий и видео.

Аккаунт на YouTube. Возможности аккаунта: оперативное получение видеoinформации, сопоставление, выделение главного, образцы правильного и некорректного поведения, комментирование и оценка явлений и событий, получение оценки своим действиям.

Аккаунт в Instagram. Возможности: публиковать фото, видео, которые расскажут о жизни класса, размещать собственные работы обучающихся, оперативное получение от других участников отзывов о результатах своей работы, советов и рекомендаций.

Возможные угрозы социальных сетей (вирусы, вредоносные сайты, угроза личным данным).

Зависимость от социальных сетей и компьютерных игр. Возможные последствия и способы борьбы с зависимостью.

Практикумы: «Если вы стали жертвой мошенников», «Запись на прием к врачу через глобальную компьютерную сеть Интернет», «Вы получили письмо странного содержания: как себя вести».

### ***V. Мультимедийные средства коммуникации***

Интерактивные электронные доски. Возможности интерактивной доски. Правила использования. Области применения: коммуникация и сотрудничество, творчество, социально-драматические игры, обучение учению.

Компьютерные презентации: виды презентаций, назначение, способы создания презентаций. Представление необходимой информации с помощью презентации.

Использование виртуальной и дополненной реальности.

Практикумы: «Составление презентации на заданную тему», «Виртуальные экскурсии по городам и музеям».

**Ожидаемые результаты по окончании обучения**

***В рамках социальной компетенции***

*Обучающиеся знают:*

способы передачи и получения информации;  
правила и способы общения в различных жизненных ситуациях,  
правила общения в зависимости от конкретной жизненной ситуации.

*Обучающиеся умеют:*

получать и передавать необходимую информацию с помощью адекватных средств коммуникации;  
составлять деловые бумаги и вести личную переписку;  
пользоваться социальными услугами в глобальной компьютерной сети Интернет;  
обращаться к людям в различных ситуациях,  
самостоятельно устанавливая контакты с работниками и служащими различных учреждений с помощью адекватных средств коммуникации;  
обращаться за помощью с проблемами и просьбами в соответствующие службы, к незнакомым людям;  
составлять письменные формы обращений в различные инстанции по образцу;  
соблюдать социально одобряемые правила поведения в разных ситуациях взаимодействия.

***В рамках функциональной компетенции***

*Обучающиеся знают:*

способы общения и получения необходимой помощи;  
правила защиты от нежелательного воздействия современных средств коммуникации;  
правила пользования техническими средствами коммуникации, глобальной компьютерной сетью Интернет.

*Обучающиеся умеют:*

преодолевать барьеры и трудности в общении;  
самостоятельно пользоваться средствами коммуникации;  
прогнозировать возможные негативные влияния средств коммуникации и защищаться от их воздействия;  
оценивать достоинства и недостатки сети, адекватность представленной в глобальной компьютерной сети Интернет информации;  
соблюдать правила разумного поведения в глобальной компьютерной сети Интернет;  
адекватно реагировать на положительный и отрицательный ответ;  
презентовать себя; понятно, логично и последовательно рассказывать о себе;  
защищать себя (устно и письменно, с помощью адекватных средств коммуникации);  
выражать отказ, несогласие знакомым и незнакомым людям; отказываться от предложений сомнительного характера, которые могут нанести вред жизнеспособности, благополучию, эмоциональной устойчивости, личностному развитию обучающихся;  
составлять письма, записки, обращения, поздравительные открытки, заявление, квитанцию, доверенность, поручение на бумажных и цифровых носителях.

***В рамках коммуникативной компетенции***

*Обучающиеся знают:*

виды речевого и неречевого общения;  
способы передачи информации;  
способы получения информации;  
правила общения с различными категориями людей.

*Обучающиеся умеют:*

обращаться к людям в различных ситуациях;  
пользоваться языком мимики и жестов;  
составлять деловые бумаги и вести личную переписку;

получать и передавать информацию с помощью городского (стационарного) и мобильного телефона, мессенджеров, глобальной компьютерной сети Интернет;  
заполнять заявления, доверенности, квитанции, поручения, другие виды деловых бумаг по образцу;  
соблюдать этические нормы общения в различных ситуациях.

### **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

1. Анн, Л.Ф. Психологический тренинг с подростками / Л. Ф. Анн. – СПб.: «Питер», 2007. – 271 с.
2. Антонова, О. П. Методическая разработка игрового тренинга «Эффективные приемы общения как средства коммуникации среди подростков» /О. П. Антонова // Молодой ученый. – 2014. – № 6.3. – С. 1–11.
3. Гиппиус, С. В. Гимнастика чувств. Тренинг творческой психотехники / С. В. Гиппиус. – М., 2009. – 346 с.
4. Даливеля, О.В. Опыт внедрения информационных коммуникационных технологий в систему специального образования Республики Беларусь / О.В. Даливеля, В.Э. Гаманович // Специальная адукацыя. – 2011. – № 1. – С. 8–12.
5. Емельянова, Е.В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге / Е. В. Емельянова. – СПб.: «Речь», 2008. – 336 с.
6. Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. – М.: Изд-во Московского ун-та, 2010. – 104 с.
7. Игры: обучение, тренинг, досуг // Под ред. В. В. Петрусинского. – М.: Новая школа, 2009. – 95 с.
8. Инструктивно-методическое письмо «Об использовании информационных коммуникационных технологий в образовательном процессе с детьми с особенностями психофизического развития» // Специальная адукацыя. – 2012. – № 4. – С. 44–51.
9. Кислякова, Ю.Н. Методические рекомендации по использованию мультимедийных средств обучения в специальном образовании / Ю.Н. Кислякова, Т.В. Лисовская. – Минск: Четыре четверти, 2010. – 52 с.
10. Мелибруда, Е. Я. Ты – Мы. Психологические возможности улучшения общения / Е. Я. Мелибруда. – М.: Прогресс, 2010. – 256 с.
11. Петровская, Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – М., Изд-во Московского ун-та, 2010. – 387 с.
12. Пиз, А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. / А. Пиз, Б. Пиз. – Н. Новгород: Ай Кью, 2017. – 448 с.